



RISORSE UMANE percorsi formativi

Team working

Per informazioni



via dei Bizantini 13/E - 75100 Matera
Tel. +39 0835 388251 - Fax +39 0835 264232
www.centroservizimatera.it
form@centroservizimatera.it

responsabile AREA FORMAZIONE: Antonio Fiore

RISORSE UMANE percorsi formativi

Team working



2 Team working

OBIETTIVI

- Esaminare la capacità di lavorare in gruppo attraverso l'analisi delle caratteristiche personali
- Migliorare la propria attitudine al lavoro in team
- Analizzare la teoria sulle dinamiche di gruppo e sugli strumenti utili per il team working
- Apprendere le tecniche di comunicazione nelle differenti dinamiche di gruppo

CONTENUTI

LA PROPENSIONE AL LAVORO IN TEAM - ANALISI DELLA PERSONALITÀ

- Somministrazione questionario iniziale - valutazione delle attitudini al lavoro di gruppo
- Costumizzazione del corso sui reali bisogni dei partecipanti

PUNTI DI FORZA E DEBOLEZZA DEL TEAM

- I punti di forza e debolezza del lavoro in team;
- Il modello Tuckman

CARATTERISTICHE DEI TEAM EFFICIENTI E DINAMICHE CHE IMPATTANO SUL LAVORO DI TEAM

- Caratteristiche dei team efficienti:
 - l'ascolto
 - la comunicazione
 - i feedback
- Dinamiche che impattano sul lavoro di team:
 - aspetti organizzativi visibili
 - aspetti organizzativi invisibili
 - influenze esterne

- necessità obiettivi individuali
- fattori legati al compito

STRUMENTI UTILI PER IL LAVORO IN TEAM

- Team chart
- Matrice skill_will
- Matrice di influenza
- Matrice di risposta ai conflitti
- Mappe mentali

DARE E RICEVERE FEEDBACK

- La comunicazione
- Le modalità di comunicazione:
 - messaggio di sintesi
 - comunicazione piramidale
- Il facilitatore: ruolo e tecniche utilizzate

ESERCITAZIONI

- Lavoro di gruppo: costruzione di una struttura di carta utilizzando il solo materiale messo a disposizione dal docente
- Lavoro di gruppo: la comunicazione piramidale - caso pratico da presentare in aula
- Lavoro di gruppo: applicazione delle tecniche del facilitatore ad un caso pratico

ANALISI DEI RISULTATI

- Somministrazione questionario finale - valutazione della propensione al cambiamento

Durata

- 16 ore - 2 gg.

Sede

- Matera - via dei Bizantini 13/E

Costo d'iscrizione

Euro 500,00

Nota: il corso avrà luogo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti, qualora le richieste di partecipazione superino la disponibilità di posti, sarà calendarizzata una ulteriore edizione nello stesso periodo.

Laddove interessati potrete compilare il modulo di pre-adesione sul sito www.centroservizimatera.it (formazione a catalogo/offerta formativa/aree tematiche/risorse umane). Al raggiungimento del numero minimo (15 pre-adesioni), Centro Servizi comunicherà il calendario e invierà la scheda di iscrizione che, debitamente sottoscritta, dovrà essere consegnata a mano, via fax, e-mail o posta. (info sul fronte del pieghevole)